



A.D. Produzione s.r.l.

FORMULAIRE DE DEMANDE DES PIECES DETACHEES SOUS GARANTIE **ISO 7.8-02**

Ce formulaire doit être rempli dans toutes ses parties, aucun manque pourrait suspendre cette demande. Une fois rempli, veuillez le transmettre à l'adresse e-mail: commerciale@adproduzione.it

ATTENTION : avec la complétion de ce formulaire dans toutes ses parties, il est nécessaire de joindre:

1. la photo de la machine ouverte, montrant la pièce de rechange requise ;
2. la photo de la pièce de rechange pour laquelle la garantie est demandée, encore montée sur la machine;
3. la photo de la plaque CE de la machine.

Nom de la société: _____

Rue/Place/Corso _____ Code postale _____

Ville _____ Pays _____

Nom de la société (ou se trouve la machine): _____

Rue/Place/Corso _____ Code postale _____

Ville _____ Pays _____

Modele machine: _____ **N/S:** _____ **Annè de production:** _____

(ref. Plaque CE)

Descriptif du défaut:

Pièce demandé:

(Si vous ne connaissez pas le code, visitez notre site Web www.adproduction.com . Dans la fiche technique de chaque machine, les pièces de rechange éclatées peuvent être consultées et téléchargées.)

| Description | Code | Q.té |
|-------------|------|------|
| | | |
| | | |

| | | |
|------------------------------------|-----|-----|
| Connaissez-vous le produit? | OUI | NON |
|------------------------------------|-----|-----|

Selon vous, quel est le défaut de la machine?

| | | |
|--|-----|-----|
| Savez-vous comment le remplacer ? | OUI | NON |
| La cause qui a généré la rupture du composant a-t-elle été identifiée ? | OUI | NON |

Si oui, merci de préciser lequel:

Si la cause qui a généré la casse ou le défaut du composant pour lequel la garantie est demandée (et donc l'origine du problème) n'est pas identifiée, A.D. Produzione se réserve le droit d'évaluer la validité effective de la demande de garantie et surtout, un deuxième remplacement sous garantie sur le même composant ne pourra être demandé.

Notes complémentaires:



A.D. Produzione s.r.l.

GARANTIE

Tous les machines A.D. Produzione s.r.l. sont garantis 12 mois à compter de la date de facturation, sauf accord écrit contraire. La garantie couvre tous les défauts de matériel et de fabrication et prévoit le remplacement des pièces de rechange ou la réparation des pièces défectueuses. Le matériel en réparation doit être envoyé EXWORKS. Une fois la réparation terminée, la machine sera envoyée au PORT ASSIGNÉ par le client.

Le matériel non fonctionnel remplacé par la garantie doit être retourné à A.D. Produzione sous 30 jours à compter de la date d'expédition du nouveau composant. Sinon A.D. Produzione se réserve le droit de facturer le matériel décrit ci-dessus. Les frais de transport des marchandises sous garantie sont toujours à la charge du client (tant pour la réception que pour le retour).

La garantie ne comprend pas l'intervention de nos techniciens sur le site d'installation des machines, ni leur démontage. Dans le cas où, pour des raisons pratiques, l'un de nos techniciens serait envoyé, la prestation de la main-d'œuvre sera facturée aux tarifs en vigueur, majorés des éventuels frais de déplacement et de déplacement.

Sont exclus de la garantie :

- les pannes causées par une mauvaise utilisation,
- les pannes causées par des agents extérieurs,
- les pannes causées par une négligence ou un mauvais entretien.

LA GARANTIE N'EST PLUS VALIDE:

- en cas de défaillance ou d'autres violations contractuelles,
- s'ils ont été réalisés, sans notre consentement, réparations ou modifications des machines,
- si le numéro de série a été altéré ou annulé,
- si le dommage est causé par une utilisation incorrecte et d'autres causes non imputables aux conditions normales de fonctionnement,
- si les machines sont démontées, falsifiées ou réparées par du personnel non autorisé par A.D. Produzione.
- dans le cas où les machines sont utilisées à d'autres fins que celles indiquées dans ce manuel.

Les réparations effectuées en garantie n'interrompent pas la durée de la garantie même.

Pour toutes les controverses, la juridiction compétente est celle de Milan.

| | | |
|--|-----|-----|
| Vous avez lu et compris toutes les conditions de ce formulaire relatives à la demande de composants sous garantie pour A.D. Produzione? | OUI | NON |
|--|-----|-----|

Signature et cachet

Date _____