



A.D. Produzione s.r.l.

FORMULARIO DE SOLICITUD DE REPUESTOS EN GARANTÍA ISO 7.8-02

Este formulario debe ser completado en todas sus partes, cualquier falta podría suspender esta solicitud. Una vez relleno, por favor reenvíelo a la dirección de correo electrónico: commerciale@adproduzione.it

CUIDADO: junto a la compilación del formulario en todas sus partes, es necesario adjuntar:

1. La foto de la máquina abierta, en la que se vea el repuesto pedido;
2. La foto del repuesto por el cual se pide garantía, todavía montado sobre la máquina;
3. La foto de la placa CE de la máquina.

Razón social del solicitante: _____
 Dirección _____ Código postal _____
 Ciudad _____ País _____

Razón social del destinatario (donde se encuentra la máquina):
 Dirección _____ Código postal _____
 Ciudad _____ País _____

Modelo de la máquina: _____ **Número de serie:** _____ **Anno di produzione:** _____
 (ref. placa CE)

Descripción de la avería:

Repuestos pedidos:

(Si no conoce el código, consulte nuestra página web www.adproduzione.com. En la pestaña de cada máquina es posible visionar y descargar el despiece para las piezas de repuestos.)

Descripción	Código	Cantidad

¿Conocéis el producto?	SI	NO
------------------------	----	----

¿Que anomalía presenta para vosotros?

¿Sabéis como reemplazarlo?	SI	NO
¿Habéis encontrado la causa que generó la roptura del producto?	SI	NO

En caso afirmativo, especificar cual:

Si no se identifica la causa que ha originado la rotura o el defecto del componente para el cual se solicita la garantía (y, por lo tanto, el origen del problema), A.D. Produzione se reserva el derecho de evaluar la validez real de la solicitud de garantía y sobre todo no podrá solicitarse una segunda sustitución en garantía sobre el mismo componente.

Comentarios:



A.D. Produzione s.r.l.



GARANTÍA

Todas las máquinas A.D. Produzione s.r.l. están garantizadas por 12 meses a partir de la fecha de factura, salvo acuerdos escritos diferentes. La garantía cubre todos los defectos de materiales y fabricación, y incluye el reemplazo de piezas de repuesto o la reparación de las piezas defectuosas. El material en reparación tendrá que ser enviado con PORTE PAGADO. Una vez realizada la reparación, la máquina será enviada con PORTE DEBIDO al Cliente.

El material no funcional sustituido por la garantía, deberá ser devuelto a A.D. Produzione dentro de los 30 días siguientes a la fecha de envío del nuevo componente. En caso contrario A.D. Produzione se reserva el derecho de facturar el material descrito anteriormente. Los gastos de transporte para la mercancía en garantía, son siempre a cargo del cliente (tanto para la recepción como para la devolución).

La garantía no prevé la intervención de nuestros técnicos en el lugar de instalación de las máquinas, ni su desmontaje. En el caso de que, por necesidades prácticas, se envíe a un técnico nuestro, la prestación de mano de obra se facturará a los precios actuales, más eventuales gastos de viaje y traslado.

Se excluyen desde la garantía:

- fallos causados por una utilización no correcta,
- fallos causados por agentes externos,
- fallos causados por negligencia o escaso mantenimiento.

LA GARANTÍA QUEDA ANULADA

- en caso de morosidad u otros incumplimientos contractuales,
- si se realizan reparaciones o modificaciones en las máquinas sin nuestro consentimiento,
- si el número de matrícula es manipulado o borrado,
- si el daño se debe a una utilización incorrecta y a otras causas no imputables a las condiciones normales de funcionamiento,
- si las máquinas son desmontadas, manipuladas o reparadas por personal no autorizado por A.D. Produzione.
- si las máquinas se utilizan para fines distintos de los indicados en este manual.

Las reparaciones efectuadas en garantía no interrumpen la duración.

Para todas la controversias, el lugar de jurisdicción es el de Milán.

¿Habéis leído y comprendido todas las condiciones del presente formulario relacionadas a la petición de repuestos en garantía para las máquinas de A.D. Produzione?	SI	NO
--	----	----

Sello y firma

Fecha _____